

DAFTAR ISI

HALAHAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang	15
1.2 Identifikasi Masalah	17
1.3 Tujuan Tugas Akhir.....	17
1.4 Manfaat Tugas Akhir.....	17
1.5 Lingkup Tugas Akhir	18
1.6 Kerangka Berfikir.....	19
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	21
2.1 Website.....	21
2.2 Payment Gateway.....	21
2.3 Midtrans.....	22
2.4 Metode Prototype	22
2.5 ReactJS	23

2.6	Node JS.....	23
2.7	MySQL.....	24
2.8	Black Box Testing.....	24
2.9	Sistem Informasi.....	24
2.10	Unified Modeling Language (UML).....	25
2.10.1	<i>Use Case Diagram</i>	25
2.10.2	Activity Diagram.....	27
2.10.3	Class Diagram.....	28
2.11	Flowchart.....	29
2.13	Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	31
BAB III METODE		33
3.1	Rencana Penelitian.....	33
3.2	Obyek Penelitian.....	33
3.3	Metode Pengembangan.....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	35
3.4.1	Observasi.....	35
3.4.2	Wawancara.....	35
3.4.3	Studi Pustaka.....	35
3.5	Metode Analisis Fishbone.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Pengumpulan Data.....	37
4.1.1	Hasil Observasi.....	37
4.1.2	Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan.....	38
4.1.4	Hasil Wawancara.....	39
4.2	Analisis Data.....	40
4.2.1	Analisis Masalah.....	40

4.2.2	Analisis Kebutuhan Fungsional	40
4.2.3	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional	41
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	42
4.3.1	Communication	42
4.3.2	Quick Plan.....	46
4.3.3	Modelling Quick Design	53
4.3.4	Construction Of Prototype	60
4.3.5	Deployment Delivery & Feedback.....	63
4.4	Metode Pengujian.....	73
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		78
5.1	Kesimpulan.....	78
5.2	Saran	78
DAFTAR PUSTAKA		79
DAFTAR LAMPIRAN		81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berfikir.....	19
Gambar 1.2 Metode Prototype	22
Gambar 3.1 Analisis Masalah Fishbone.....	36
Gambar 4.1 Diagram BPMN Proses Bisnis Yang Sedang Berjalan	38
Gambar 4.2 Desain Halaman Beranda Utama	46
Gambar 4.3 Desain Halaman Register	47
Gambar 4.4 Desain Halaman Login.....	47
Gambar 4.5 Desain Halaman Home Customer	48
Gambar 4.6 Desain Form Pemesanan Servis AC.....	49
Gambar 4.7 Desain Menu Pesanan Servis	49
Gambar 4.8 Desain Menu Pesanan Servis	50
Gambar 4.9 Desain Form Penjadwalan.....	51
Gambar 4.10 Dashboard Teknisi.....	52
Gambar 4.11 Form Konfirmasi Servis	52
Gambar 4.12 Use Case Diagram	53
Gambar 4.13 Activity Diagram Pemesanan Servis	54
Gambar 4.14 Activity Diagram Penjadwalan Servis	55
Gambar 4.15 Activity Diagram Konfirmasi Servis.....	56
Gambar 4.16 Activity Diagram Pembayaran	57
Gambar 4.17 Activity Diagram Konfirmasi Servis Selesai	58
Gambar 4.18 Class Diagram Pelayanan Jasa Servis AC.....	59
Gambar 4.19 Roadmap Pembangunan Prototype	60
Gambar 4.20 Alur <i>Integrasi Payment Gateway Midtrans</i>	60
Gambar 4.21 Access Keys Midtrans	61
Gambar 4.22 Menu <i>SNAP Prefrence Midtrans</i>	61
Gambar 4.23 <i>Dependency Midtrans Client</i>	62
Gambar 4.24 <i>Source Code Access Keys</i>	62
Gambar 4.25 Tampilan Website Sebelum Login	63
Gambar 4.26 Tampilan Form Register.....	64
Gambar 4.27 Tampilan Form Login Customer.....	65

Gambar 4.28 Tampilan Form Login Staff.....	65
Gambar 4.29 Tampilan Halaman List Harga	66
Gambar 4.30 Tampilan Halaman Home Customer	66
Gambar 4.31 Tampilan Form Pemesanan Layanan Servis	67
Gambar 4.32 Tampilan Menu List Pesanan Servis Customer	67
Gambar 4.33 Tampilan Halaman Detail Servis.....	68
Gambar 4.34 Halaman Dashboard Admin	68
Gambar 4.35 Halaman Form Penjadwalan Servis	69
Gambar 4.36 Tampilan Halaman List Staff dan Form Tambah Staff	69
Gambar 4.37 Tampilan Dashboard Teknisi	70
Gambar 4.38 Tampilan Form Konfirmasi Servis	70
Gambar 4.39 Konfirmasi Servis Selesai	71
Gambar 4.40 Tampilan Pemilihan Metode Pembayaran	72
Gambar 4.41 Simulasi Pembayaran Midtrans	72
Gambar 4.42 List History Pembayaran Midtrans.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Use Case Diagram.....	25
Tabel 2.2 Activity Diagram.....	27
Tabel 2.3 Class Diagram	28
Tabel 2.4 Flowchart.....	29
Tabel 2.5 Tinjauan Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Rencana Penelitian	33
Tabel 4.1 List Harga Servis.....	37
Tabel 4.2 Lembar Form Wawancara.....	39
Tabel 4.3 Tabel Kebutuhan Fungsional	41
Tabel 4.4 Tabel Kebutuhan Non-Fungsional	41
Tabel 4.5 Hasil Wawancara Pemilik Usaha	42
Tabel 4.6 Tabel Hasil Wawancara Customer.....	45
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Sistem dengan <i>Black Box Testing</i>	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	81
Lampiran 2 Hasil Wawancara Dengan Pimilik Usaha.....	82
Lampiran 3 Hasil Wawancara Dengan Customer AC Tiam.....	84
Lampiran 4 Surat Permohonan Izin Untuk Penelitian.....	85
Lampiran 5 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	86
Lampiran 6 Bukti Submit Journal.....	87